



Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění)	11675
Název zakázky	Vzdělávání pro Sociální pracovníky a Pracovníky v sociálních službách
Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)	služba
Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek	26. 9. 2017
Registrační číslo projektu	CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000907
Název projektu	Zefektivnění chodu Slezské diakonie
Název / obchodní firma zadavatele	Slezská diakonie
Sídlo zadavatele	Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín
Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa	Mgr. et Ing. Romana Bélová, statutární zástupce Tel: 731 137 998 r.belova@slezskadiakonie.cz
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	65468562/CZ65468562
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa	Ing. Lenka Linková, Projektový manažer, Finanční manažer projektu Zefektivnění chodu Slezské diakonie Tel: 731 196 884 zecho@slezskadiakonie.cz
Lhůta pro podání nabídek	10. 10. 2017 do 14:00 hodin
Místo pro podání nabídek	Písemné nabídky doručte v uzavřené obálce označené „ Veřejná zakázka - Vzdělávání pro Sociální pracovníky a Pracovníky v sociálních službách “ a nápisem „ NEOTVÍRAT! “, nejpozději do 10. 10. 2017 do 14:00 hodin poštou či osobně na adresu: Slezská diakonie, Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín
Popis (specifikace) předmětu zakázky	
Předmětem zakázky je realizace akreditovaných vzdělávacích kurzů v rámci projektu „Zefektivnění chodu Slezské diakonie“ (CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000907). Cílem je proškolení 678 účastníků v akreditovaných vzdělávacích kurzech blíže specifikovaných níže v textu této Výzvy. Cílovou skupinou jsou zaměstnanci organizace Slezské diakonie pracující v přímé práci – pozice sociální pracovník a pracovník v sociálních službách. Celkový počet sociálních pracovníků (dále jen „SP“) a pracovníků v sociálních službách (dále jen „PSS“) Slezské diakonie zapojených do projektu je 339. Je předpokládána realizace 2 kurzů pro každého	



sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách. Celkově bude proškolen 678 účastníků kurzů v celkové 48 bžích vzdělávacích kurzů.

Zakázka je rozdělena do 5 dílčích částí. Uchazeči mohou podat nabídku do všech částí veřejné zakázky, případně na kteroukoliv jednotlivou dílčí část zakázky. Pro každou část zakázky může uchazeč podat pouze jednu nabídku. Uchazeč je povinen zřetelně označit, na kterou část dílčího plnění zakázky je nabídka podána. Každá část zakázky bude hodnocena samostatně.

Témata vzdělávacích akcí vychází z potřeb zaměstnanců Slezské diakonie pracujících v přímé práci a byla zjištěna na základě dotazníkového šetření. Zadavatel nepožaduje dodání akreditovaných vzdělávacích kurzů nesoucích přesné znění níže uvedených názvů, uvedené názvy témat jsou orientační, důležité je dodržení požadovaného obsahu.

1. část

Emoce a motivace v pomáhajících profesích, spiritualita

1.1 Motivace klientů v sociální práci

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 15

Počet běhu kurzů: 3

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 21 000,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 63 000,- Kč

Požadovaný obsah: Motivace a její roviny, podpora motivace klienta, práce s motivací, aktivizační techniky, motivace klienta v souvislosti s jeho potřebami a individuálními plány.

1.2 Emoce uživatelů a pracovníků sociální služby

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 15

Počet běhu kurzů: 3

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 21 000,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 63 000,- Kč

Požadovaný obsah: Rozvoj emocí uživatelů, metody pro zvládání emocí uživatelů, práce s emocemi pracovníků, aktivní naslouchání a pomoc při zvládání emocí, techniky vedoucí k ovládnutí emocí.

1.3 Smysluplná a účinná práce s klientem

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 3

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 58 800,- Kč

Požadovaný obsah: Zásady komunikace s nemotivovaným klientem, motivační faktory v životě člověka, typy nemotivovaných klientů a metody přístupů k těmto klientům, potřeby klientů, techniky k navázání spolupráce s klienty.



1.4 Zvládání emocí v pomáhajících profesích

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Emoce v pomáhajících profesích a jejich druhy, funkce a projevy emocí a možnost jejich zvládání, zvládání stresových situací a úzkosti, využití emocí pro rozvoj komunikace, zvyšování emoční odolnosti.

1.5 Spirituální potřeby klientů sociální služby a spirituální kompetence pracovníka

Počet osob k proškolení: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Spirituální potřeby klientů a práce s nimi, spiritualita jako součást psychické pohody, úcta k osobnosti a spirituálním potřebám klienta, spirituální aspekty péče, pastorační péče, naslouchání, možná dilemata a jejich řešení.

2. část

Komunikace

2.1 Efektivní komunikace s klientem

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 3

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 58 800,- Kč

Požadovaný obsah: Principy efektivní komunikace, vedení rozhovoru, základní vyjednávací strategie, respektování potřeb klientů, komunikační techniky, verbální a neverbální komunikace.

2.2 Řešení konfliktů s klienty sociálních služeb

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 3

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 58 800,- Kč

Požadovaný obsah: Příznaky konfliktního jednání a chování, prevence a řešení vzniklého konfliktu, negativní dopady konfliktů, způsoby jednání v konfliktních situacích, techniky pro komunikaci.

2.3 Neverbální komunikace v sociální práci

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1



Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Funkce neverbální komunikace, specifika neverbální komunikace v sociální práci, neverbální komunikační dovednosti a jejich využití, řeč lidského těla, ovládání neverbálních signálů a jejich rozpoznání, rizikové a nevhodné neverbální signály.

2.4 Komunikační bariéry v sociální práci

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Identifikace komunikačních bariér, typologie komunikačních bariér, základní principy efektivní komunikace v sociální práci, komunikační strategie, chyby ve vzájemném vnímání komunikujících, aktivní naslouchání.

2.5 Asertivita v sociální práci

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Vytváření pozitivního klima na pracovišti, předcházení konfliktům na pracovišti, negativní dopady konfliktů, omluvy, asertivní techniky, vztah mezi agresí, pasivitou a agresivitou.

3. část

Metody sociální práce s klienty sociálních služeb

3.1 Metody práce a rozvoj osoby s mentálním postižením

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Snižování či překonávání bariér v komunikaci, způsoby přístupu k osobám s mentálním postižením, rozvoj osob s mentálním postižením, riziko nepochopení a konfliktu.

3.2 Agresivní chování osob se zdravotním postižením

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč



Požadovaný obsah: Příčiny problémového chování, práce s emocemi klientů jako je agrese a agresivita, hněv, vztek, zlost, metody práce a efektivní komunikace s negativními emocemi komunikační techniky a přístupy k těmto osobám.

3.3 Rozvoj kreativity, narušování stereotypů při práci s klienty sociálních služeb

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Stereotyp při práci v sociálních službách, realizace a rozvoj osobnosti a jejich přínosy, volný čas klientů, kreativní myšlení, metody a techniky rozvoje kreativity u klientů různých druh sociálních služeb, podpora tvořivosti a zvyšování motivace klientů.

3.4 Závislost klientů na sociální službě, závislost klienta na pracovníkovi

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Projevy závislostního chování, příčiny prevence a vzniku závislosti klienta na službě, závislost klienta na pracovníkovi, podpora soběstačnosti a samostatnosti klientů, komunikace s klienty závislými na soc. službě či pracovníkovi.

3.5 Metody práce se zadluženým klientem

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Problematika zadluženosti klientů, způsoby komunikace a vedení rozvoru se zadluženým klientem, metody a způsoby práce se zadluženým klientem v jednotlivých etapách dluhové situace, aktivizace a podpora klientů k řešení své situace.

3.6 Poskytování poradenství a využívání vlastních zdrojů klienta k řešení tíživých situací klienta

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Poskytování poradenství a využívání vlastních zdrojů klienta k řešení situací jako je ztráta zaměstnání, nezaměstnanost, nevyhovující bytové podmínky, hmotná nouze, dluhy a finanční problémy, úraz a invalidita.



3.7 Formy návykového chování, metody práce se závislými osobami

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Specifika sociální práce se závislými osobami, základní metody a techniky práce se závislými osobami, komunikační techniky, role subjektů sociální politiky a jejich nástroje.

3.8 Poskytování účinných intervencí v sociální práci

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Základy krizové intervence, psychosociální potřeby klientů, provázení člověka v krizi, techniky práce s člověkem v krizi, úskalí profese krizového pracovníka, posílení životní aktivizace klientů, efektivní komunikace.

4. část

Osobní rozvoj, péče o pracovníky v přímé práci

4.1 Prevence syndromu vyhoření

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 3

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 58 800,- Kč

Požadovaný obsah: Příznaky syndromu vyhoření, prevence a léčba syndromu vyhoření, role pozitivního myšlení, sebereflexe, relaxační techniky, duševní hygiena, sebeřízení a zvládání stresu při práci s klientem.

4.2 Zvládání stresu při práci s klienty sociálních služeb

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Sebereflexe, prevence a protistresová opatření, efektivní řešení stresových situací, nástroje zvyšující odolnost vůči stresu, sebeřízení a zvládání stresu při práci s klientem, relaxační techniky.

4.3 Posilování pozitivních vztahů na pracovišti

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)



Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: význam mezilidských vztahů, specifika zvláštnosti vztah na pracovišti, vytváření a posilování pozitivních vztahů na pracovišti, individuální přínos pracovníka v posilování pozitivních vztahů na pracovišti, problémy a krize v kolegiálních vztazích.

4.4 Osobní rozvoj, sebekoučování

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Sebepoznání a rozvoj osobnosti, sebereflexe a hledání vlastních priorit, základní principy a přístupy sebekoučinku, práce se stresem a zvládání nepříjemných vnitřních vztahů, práce se sebevědomím, využití turbulentních podmínek k růstu osobnosti, změna jako možnost rozvoje.

5. část

Kvalita sociálních služeb, právo

5.1 Standard číslo 5: Individuální plánování průběhu sociální služby

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 2

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Předpokládaná max. hodnota za všechny běhy kurzů: 39 200,- Kč

Požadovaný obsah: Zásady individuálního plánování, fáze individuálního plánování, formy individuálních plánů a jejich aktualizace, účastníci individuálních plánování a jejich pravomoci a odpovědnosti, žádost o změnu klíčového pracovníka, vnitřní pravidla.

5.2 Základy práva pro sociální pracovníky (pomáhající profese)

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Základní právní předpisy pro jednotlivé cílové skupiny v sociální práci, uplatnění právních předpisů v sociální práci, vhodnost postupů pro konkrétní situace.

5.3 Standard číslo 15: Zvyšování kvality sociální služby

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Standardy kvality poskytované služby, organizační struktura, kontrolní mechanismy, zpětná vazba a využití stížností, spokojenost klientů a pracovníků.



5.4 Občanský zákoník a ochrana práv uživatelů

Počet osob k proškolení v jednom běhu kurzu: 14

Počet běhu kurzů: 1

Počet hodin kurzu: 8 (1h = 45 min.)

Předpokládaná max. hodnota jednoho běhu kurzu: 19 600,- Kč

Požadovaný obsah: Aplikace občanského zákoníku do sociálních služeb, práva a povinnosti poskytovatelů i pracovníků v přímé péči a jejich implementace do praxe, postavení fyzických a právnických osob.

Následující informace jsou platné pro všechny dílčí části veřejné zakázky:

Zadavatel požaduje, aby **jednotlivé vzdělávací kurzy** pro cílovou skupinu PSS, SP, případně kombinaci obou skupin pracovníků, zajišťované v rámci plnění této veřejné zakázky, byly **akreditované u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR** v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., sociálních službách, v platném znění.

Realizace vzdělávacích kurzů bude probíhat ve školicích prostorech zadavatele na adrese: Dukelská 264/5, 737 01 Český Těšín.

Fakturace bude probíhat na základě realizace jednotlivých akreditovaných vzdělávacích kurzů dle podmínek stanovených smlouvou.

Při fakturaci se bude vycházet z počtu proškolených osob v jednotlivých kurzech a jednotkové ceny, přílohou každé faktury za realizaci jednotlivých vzdělávacích kurzů bude kopie prezenční listiny.

Délka jednoho školícího dne je 8 výukových hodin, přičemž délka jedné výukové hodiny je stanovená na 45 minut. Do doby vzdělávání se nezapočítává přestávka na jídlo a oddech (v minimálním rozsahu 30 minut).

Začátek plnění je závislý na řádně ukončeném výběrovém řízení a podpisu smlouvy s dodavatelem a může se tudíž lišit od navrženého termínu zahájení. Všechny kurzy budou realizovány v období leden - listopad 2018.

Termíny kurzů bude domlouvat zadavatel s dodavatelem dle potřeb cílové skupiny zaměstnanců organizace. Harmonogram s předběžnými termíny jednotlivých kurzů bude upřesněn nejpozději do 30 dní od uzavření smlouvy s dodavatelem. Závaznost termínů jednotlivých kurzů bude potvrzena dodavatelem na emailovou adresu vzdelavani@slezskadiakonie.cz vždy nejpozději 30 dnů před realizací daného kurzu. Na případné změně závazných termínů se musí obě smluvní strany písemně (příp. email) dohodnout.

Dodavatel zajistí realizaci všech školicích aktivit splněním následujících podmínek:

1. příprava a realizace kurzů za účasti lektora uvedeného v akreditaci kurzu,
2. poskytnutí studijních materiálů účastníkům kurzů s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“), zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit studijní materiály ve svém interním systému pro další využití,
3. tisk a distribuci materiálů pro účastníky kurzů (tištěné prezentace – lze tisknout černobíle),
4. zajištění prezenční listiny z každého kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem, s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky OPZ,



5. zajištění vyplnění hodnotících dotazníků z kurzů, které budou sloužit pro evaluaci vzdělávání s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky OPZ,
6. zajištění osvědčení či certifikátu o absolvování akreditovaného vzdělávání z každého kurzu pro jednotlivé účastníky, kde budou uvedeny počty vzdělávacích hodin, lektor, místo a datum konání. U vydaných osvědčení a certifikátu je nutné dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky OPZ.

Další povinnosti dodavatele:

- Dodavatel je povinen dodržet počty výukových hodin daných akreditací.
- Dodavatel je povinen spolupracovat se zadavatelem při přípravě přesného průběhu školení.
- Dodavatel je povinen komunikovat se zadavatelem ohledně harmonogramu školení, přesných termínů či změn v realizaci vzdělávacích aktivit.

Předpokládaná hodnota zakázky v Kč bez DPH	Předpokládaná hodnota za komplexní realizaci zakázky v souladu s touto Výzvou činí maximálně 949.200 Kč. V rámci jednotlivých dílčích částí zakázky zadavatel stanovil tyto maximální předpokládané hodnoty: 1. část: Emoce a motivace v pomáhajících profesích, spiritualita - 243 600,- Kč. 2. část: Komunikace – 176 400,- Kč. 3. část: Metody sociální práce s klienty sociálních služeb – 254 800,- Kč. 4. část: Osobní rozvoj, péče o pracovníky v přímé práci - 176 400,- Kč. 5. část: Kvalita sociálních služeb, právo - 98 000,- Kč. Vzdělávání v akreditovaných vzdělávacích programech je osvobozeno od DPH na základě doporučeného postupu MPSV č. 7/2013 k § 57 odst. 1 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů pro potřebu krajských úřadů, obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a poskytovatelů sociálních služeb. Nabídka, která bude obsahovat celkovou cenu za komplexní realizaci zakázky či celkovou cenu za jednotlivé dílčí části zakázky převyšující limitní částky, bude zadavatelem vyloučena.
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky	Začátek plnění je závislý na řádně ukončeném výběrovém řízení a podpisu smlouvy s dodavatelem. Všechny kurzy budou realizovány v období leden – listopad 2018.



Místo dodání / převzetí plnění	Vzdělávací kurzy budou realizovány ve vzdělávacích prostorách zadavatele na adrese: Slezská diakonie, Dukelská 264/5, 737 01 Český Těšín.
Pravidla pro hodnocení nabídek , která zahrnují i) kritéria hodnocení, ii) metodu vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích a iii) váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii	
Nabídky dodavatelů budou v rámci jednotlivých dílčích částí zakázky hodnoceny podle ekonomické výhodnosti.	
Pro účely vyhodnocení ekonomické výhodnosti nabídek podaných do každé části zakázky stanoví zadavatel následující hodnotící kritérium: nejnižší jednotková nabídková cena – 100% .	
Hodnotí se jednotková nabídková cena za realizaci příslušné části zakázky a to tak, že nejvýhodnější nabídka je nabídka s nejnižší jednotkovou nabídkovou cenou. V průběhu hodnocení budou jednotlivé nabídky seřazeny vzestupně od nejvýhodnější. V případě rovnosti nejvýhodnějších nabídek bude o výběru dodavatele rozhodnuto losem.	
Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele¹	
Zadavatel požaduje po dodavateli splnění základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů doložením následujících dokladů:	
Doklady prokazující základní způsobilost (v případě podání nabídky na více částí stačí tyto doklady doložit pouze jednou): 1) <u>Výpis z obchodního rejstříku</u> , pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (ne starší 3 měsíců před dnem podání nabídky) – prostá kopie . 2) <u>Čestné prohlášení</u> o tom, že subjekt nemá splatné daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (vzor čestného prohlášení je Přílohou č. 2 této výzvy) – originál .	
Doklad prokazující profesní způsobilost (v případě podání nabídky na více částí stačí tento doklad doložit pouze jednou): 3) <u>Doklad o oprávnění k podnikání</u> podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci – prostá kopie (ne starší 3 měsíců před dnem podání nabídky).	
Doklady prokazující technickou kvalifikaci (v případě podání nabídky na více částí je nutno tyto doklady doložit pro každou dílčí část samostatně): 4) <u>Čestné prohlášení</u> – (Příloha č. 4) – originál - o tom, že v případě úspěšnosti v tomto výběrovém řízení doloží před podpisem smlouvy následující doklady: - kopie diplomu všech lektorů v rámci plnění veřejné zakázky o nejvyšším dosaženém vzdělání – prostá kopie . U všech lektorů je zadavatelem požadováno ukončené vysokoškolské vzdělání	

¹ Další požadavky mohou být zadavatelem specifikovány v závěrečné části výzvy k podání nabídek.-



- podepsané profesní životopisy všech lektorů podílejících se na výuce – **prostá kopie**, z nichž bude vyplývat minimálně:

a) čtyřletá praxe každé osoby v oblasti, ve které bude vzdělávat v jednotlivých kurzech.

b) čtyřletá praxe v poskytování lektorské činnosti.

Zadavatel požaduje v rámci dodržení technické kvalifikace splnění praxe viz. a) a b) u minimálně 80% lektorů všech kurzů v nabídce dodavatele (procento bude ověřeno ze strany zadavatele v každé jednotlivé části nabídky z doložených dokladů v rámci technické kvalifikace před podpisem smlouvy). Zadavatelem není určen počet lektorů, předpoklad činí 1 lektor na 1 vzdělávacím kurzu, je zde možnost 1 vzdělávacím kurzu 2 a více lektorů – záleží na dané akreditaci vzdělávacího kurzu dodavatele.

5) Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu vydaného Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR - v rámci plnění této veřejné zakázky zadavatel požaduje, aby v době podání nabídky do veřejné zakázky měl dodavatel 75% vzdělávacích kurzů ve vztahu k dané části, na kterou podává nabídku, akreditovaných u MPSV ČR. – **prostá kopie**.

Zadavatel dále požaduje, aby do 6 měsíců od zahájení realizace plnění veřejné zakázky měl dodavatel akreditovány všechny kurzy, tedy 100% kurzů. Náklady na případné doplnění akreditace u jednotlivých vzdělávacích kurzů ponese plně dodavatel.

6) Seznam významných realizovaných služeb obdobného plnění (ve formě čestného prohlášení – viz Příloha č. 3), poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením výběrového řízení v oblasti vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v dané dílčí části, do které dodavatel podává nabídku, v minimální hodnotě 60% předpokládané maximální hodnoty dílčí části zakázky za každou realizovanou službu - **originál**.

Dodavatel splnil tento kvalifikační předpoklad, pokud prokáže, že v posledních 3 letech realizoval 3 významné služby v oblasti vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v dané oblasti, do které podává nabídku. Z tohoto seznamu musí být zřejmý stručný přehled plnění, identifikace objednatele, hodnota a doba realizace.

Předpokladem pro posouzení a hodnocení nabídky dodavatele je splnění kvalifikace. V případě nesplnění kvalifikačních kritérií může být uchazeč vyloučen ze zadávacího řízení. Zadavatel má právo vyžádat si písemné objasnění předložených informací či originálů dokladů.

Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude předložena písemně v jednom originále v listinné podobě, v českém jazyce.

Požadovaná struktura předložené nabídky:

1) Krycí list nabídky. Pro sestavení Krycího listu nabídky dodavatel použije Přílohu č. 1 této Výzvy. V případě využití možnosti zajištění částí veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů je nutné tyto poddodavatele uvést v Krycím listu.

2) Nabídku dodavatele, ve které dodavatel specifikuje nabízené kurzy včetně anotace, postup plnění předmětu zakázky, popíše metody a formy výuky a další.

3) Návrh smlouvy o realizaci plnění. Závazný návrh smlouvy je Přílohou č. 5. Účastník doplní identifikační a kontaktní údaje v požadovaném rozsahu a doplní údaje stanovené zadavatelem.



4) Doklady, jimiž dodavatel prokazuje kvalifikaci – dodavatel prokáže splnění kvalifikace ve všech případech příslušnými doklady předloženými příslušnými dokumenty. Zadavatel může před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Zadavatel umožňuje dílčí plnění zakázky, dodavatel je oprávněn podat nabídku pouze do jedné části zakázky nebo do několika jím zvolených částí zakázky anebo do všech částí zakázky. Na každou část, do které se uchazeč hlásí, je nutno dodat návrh Smlouvy v jednom vyhotovení s originálním podpisem, ostatní dokumentace a povinné přílohy dle ods.

Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele této výzvy.

Smlouva bude podepsána osobou oprávněnou za dodavatele jednat, případně jejím zástupcem, kdy v tomto případě bude v příloze nabídky doložen originál nebo úředně ověřená kopie plné moci.

Každá nabídka, musí být jednoznačná a nesmí o ní panovat žádné pochybnosti. Zadavatel nepřipouští variantní řešení. Za početní nesrovnalosti a vzájemně si odporující údaje je zodpovědný účastník. Nabídky s odporujícími si údaji budou vyloučeny.

Hodnocení a posouzení nabídek bude provedeno odděleně pro jednotlivé části veřejné zakázky. V případě, že ve vztahu k některé části předmětu plnění nebude možné zakázku zadat (např. pro nedostatek přípustných nabídek podaných do předmětné části), nebrání taková situace tomu, aby zadavatel zadal zakázku ve vztahu ke zbývajícím částem předmětu plnění.



Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	Nabídková cena bude stanovena v české měně (CZK) a bude zpracována jako jednotková nabídková cena za jednoho účastníka kurzu. Nejvýše možná přípustná cena za komplexní realizaci zakázky, tj. za proškolení všech osob, činí 949.200 Kč bez DPH V rámci jednotlivých dílčích části zakázky zadavatel stanovil tyto maximální předpokládané hodnoty: 1. část: Emoce a motivace v pomáhajících profesích, spiritualita - 243 600,- Kč. 2. část: Komunikace – 176 400,- Kč. 3. část: Metody sociální práce s klienty sociálních služeb – 254 800,- Kč. 4. část: Osobní rozvoj, péče o pracovníky v přímé práci - 176 400,- Kč. 5. část: Kvalita sociálních služeb, právo - 98 000,- Kč. Vzdělávání v akreditovaných vzdělávacích programech je osvobozeno od DPH na základě doporučeného postupu MPSV č. 7/2013 k § 57 odst. 1 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů pro potřebu krajských úřadů, obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a poskytovatelů sociálních služeb. Nabídka, která bude obsahovat celkovou cenu za komplexní realizaci zakázky či celkovou cenu za jednotlivé dílčí části zakázky převyšující limitní částku, bude zadavatelem vyloučena. Součástí nabídkové ceny jsou veškeré náklady dodavatele vzdělávacích služeb spojené se zajištěním předmětu plnění, zejména odměna lektora, cestovné lektora, stravné lektora a ubytování lektora, školící pomůcky, materiály pro účastníky kurzů, případně náklady na akreditaci kurzů. Součástí nabídkové ceny nejsou náklady na školící místnost a prezentační techniku (dataprojektor, flipchart, PC), občerstvení pro školené osoby (hradí zadavatel).
Požadavek na písemnou formu nabídky	Nabídky na jednotlivé části veřejné zakázky budou podávány odděleně. V případě, že účastník podává nabídku na všechny části, mohou být nabídky podány v jedné obálce. Obsah nabídek na jednotlivé části však



	musí být jasně oddělen a nabídky na jednotlivé části musí obsahovat veškeré dokumenty uvedené v zadávací dokumentaci pro každou část zvlášť. Nabídkou se rozumí veškeré doklady požadované touto Výzvou a Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ, které je dodavatel povinen předložit ve stanoveném obsahu, ve stanovené formě a lhůtě. Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené kontaktní adresou dodavatele a bude označena „Veřejná zakázka - Vzdělávání pro Sociální pracovníky a Pracovníky v sociálních službách“ a nápisem „Neotvírat!“.
Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele	Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Vysvětlení zadávacích podmínek	
Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek (odpovědi na dotaz) zakázky. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do 2 pracovních dní po doručení žádosti podle předchozí věty. Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti. Vysvětlení zadávacích podmínek (včetně přesného znění dotazu, na který zadavatel reaguje), zadavatel zveřejní na portálu www.esfcr.cz.	
Další požadavky na zpracování nabídky	
- Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý účastník sám. - Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky. - Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídek a nabídky obsahující plnění nad rámec požadovaného ve výzvě. - Zadavatel si vyhrazuje právo veřejnou zakázku zrušit a to v souladu s kapitolou 20.10. Obecné části pravidel v rámci OPZ. - V případě mimořádně nízké nabídkové ceny je na základě výzvy zadavatele dodavatel povinen provést písemný rozklad cenové nabídky a výši své nabídkové ceny vysvětlit. - Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost. - Zadavatel připouští možnost zajištění plnění zakázky prostřednictvím poddodavatelů dle možností dodavatele, aby byla zajištěna kvalita kurzů. Pokud bude zakázka realizována prostřednictvím poddodavatelů, je účastník povinen tyto části zakázky specifikovat a uvést identifikační údaje každého poddodavatele, včetně informace o tom, jaké části budou tomuto poddodavateli předány a to nejpozději před zahájením realizace řešené části zakázky.	
Zadávací řízení se řídí	Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 6), na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Dodavatelé budou vyrozumíváni o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu www.esfcr.cz pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.

Datum a podpis osoby oprávněné
jednat za zadavatele

V Českém Těšíně dne 26. 9. 2017


Slezská diakonie
Na Nivách 7
737 01 Český Těšín
IČ: 654 605 62
tel.: 558 754 333 fax: 558 764 301
ustred@selezskadiakonie.cz
www.selezskadiakonie.cz

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Krycí list**
- Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní kvalifikace**
- Příloha č. 3 – Reference**
- Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace**
- Příloha č. 5 – Návrh smlouvy**